

Для жителей Москвы и Московской Области мы предлагаем страховки аккредитованной во всем мире страховой компании ERGO. Стоимость страховки 1евро на день пребывания.

Для жителей других областей мы предлагает онлайн-страховки компании РОСНО, которые можно купить, не выходя из дома.

Информация по онлайн страховкам:

- **КАК Я ПОЛУЧУ ПОЛИС ПОСЛЕ ОПЛАТЫ?**

Страховой полис формируется автоматически и становится доступен в Личном кабинете клиента в течение 5 минут после оплаты заказа. Номер полиса вы также получаете в смс-сообщении на мобильный телефон, указанный при оформлении заказа.

- **ЧЕМ ОТЛИЧАЕТСЯ ЭЛЕКТРОННЫЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС ОТ ОБЫЧНОГО?**

Только удобством покупки и получения. Электронный страховой полис путешественника ОАО СК «РОСНО» подписан электронной цифровой подписью и обладает такой же юридической значимостью, как и оформленный на бумажном носителе.

- **МОГУ ЛИ Я ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВИЗЫ?**

Да. Распечатанный электронный страховой полис РОСНО можно использовать для подачи документов для получения визы.

- **СМОГУ ЛИ Я ВЕРНУТЬ ПОЛИС, ЕСЛИ МОЯ ПОЕЗДКА ОТМЕНИТСЯ?**

Да. Вы можете самостоятельно аннулировать страховой полис до начала срока страхования из "Личного кабинета". Например, полис, который начинает действовать 8 августа можно аннулировать из личного кабинета до 23:30 7 августа (по московскому времени). В этом случае Вам будет возвращено 100% уплаченной за полис суммы. После аннуляции денежные средства автоматически будут зачислены на ваш пользовательский счет. Для перечисления денег с пользовательского счета зайдите в Личном кабинете в раздел "Пользовательский счет" и по ссылке "Вернуть деньги с пользовательского счета" заполните соответствующую заявку.

После начала срока страхования аннулировать страховой полис нельзя, уплаченная страховая премия (стоимость полиса) возврату не подлежит.

- **КУДА МНЕ ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ СО МНОЙ ПРОИЗОЙДЕТ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ?**

В первую очередь вам следует сообщить о страховом случае в круглосуточный русскоязычный аларм-центр сервисной компании по телефонам, указанным на лицевой стороне вашего полиса. В зависимости от ситуации оператор либо вызовет вам врача, либо организует посещения госпиталя (больницы). Обратите внимание, что оказание бесплатной медицинской и медико-транспортной помощи гарантировано только при предварительном обращении в аларм-центр сервисной компании. При обращении в медицинские учреждения или к врачу отеля без согласования с сервисной компанией вы теряете право на бесплатную медицинскую и медико-транспортную помощь.

Поскольку саму услугу страхования оказывает компания РОСНО, все вопросы, касающиеся страховых выплат, необходимо урегулировать напрямую с данной компанией.

- **МОГУ ЛИ Я ПРИОБРЕСТИ ПОЛИС НА НЕСКОЛЬКО ЧЕЛОВЕК?**

Да, вы можете оформить заказ на страховой полис сразу для нескольких путешественников. В этом случае система автоматически рассчитает стоимость страховки на всех указанных лиц. На каждого из путешественников при этом будет оформлен индивидуальный полис.

- **МОГУ ЛИ Я ПРИОБРЕСТИ СТРАХОВОЙ ПОЛИС НА РЕБЕНКА?**

Да, конечно. Система анализирует дату рождения и автоматически рассчитывает стоимость полиса на ребенка.

- **ЧТО ТАКОЕ СТРАХОВАЯ СУММА - 15.000, 30.000 ЕВРО И Т.Д. КАКУЮ ВЫБИРАТЬ?**

Страховая сумма - это лимит ответственности страховой компании при наступлении страхового случая по медицинским и медико-транспортным расходам. То есть именно в пределах этой суммы страховая компания оплачивает лечение и расходы на транспортировку. Если страховой полис вы оформляете для собственного спокойствия - вы можете выбрать страховую сумму по вашему усмотрению. Если же страховой полис необходим вам для получения визы - рекомендуем до оформления заказа уточнить в консульстве требуемую минимальную страховую сумму.

- **ПОКРЫВАЕТ ЛИ СТРАХОВОЙ ПОЛИС СТОМАТОЛОГИЮ?**

Страховой полис покрывает экстренную стоматологию с лимитом 200\$, но не более двух зубов.

- **ПОКРЫВАЕТ ЛИ СТРАХОВОЙ ПОЛИС РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С БЕРЕМЕННОСТЬЮ?**

Согласно условиям страхования, расходы, связанные с нормальным или патологическим протеканием беременности и родам, не покрываются.

- **ПОКРЫВАЕТ ЛИ СТРАХОВОЙ ПОЛИС ОСЛОЖНЕНИЯ ХРОНИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ?**

Осложнения хронических заболеваний покрываются страховкой в том случае, если есть угроза для жизни застрахованного. Лимит покрытия по таким случаям составляет 1.000 долларов.